

Европейски Тестов Център ООД	ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО	Код: ФК 4.1-6
	ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДИТЕЛЯ НА ЕТЦ	Версия:00 Редакция: 00 Важи от: 31.01.2025 Страница: 1/2

Долуподписаната Тетяна Львовна Робакова, Ръководител на ЕТЦ

Д Е К Л А Р И Р А М:

1. Ще осигуря непрекъснатото поддържане и подобряване на функциониращата в лабораторията Система за управление, изградена съгласно БДС EN ISO/IEC 17025:2018, като гаранция за качеството на провежданите изпитвания.

2. Поддържане на доверието на оценяващите ни органи, клиентите и партньорите, чрез спазване на договореностите и непрекъснато повишаване квалификацията и компетентността на персонала.

3. Поддържане на национално и международно признание на лабораторията, чрез спазване на съответните стандартни документи и чрез участие в подходящи междулабораторни сравнителни изпитвания.

4. Поддържане на доброто име и репутацията на ЕТЦ по отношение на качеството, посредством постоянно подобряване на процесите и превенция на проблемите.

5. ЕТЦ се ангажира да осигурява точност, прецизност и достоверност на лабораторните резултати, пробовземане и вътрешно калибриране, така че да бъдат надеждни, възпроизводими и защитими;

6. Ще съдействам за изключване на всякакво влияние от страна на външни лица или организации върху резултатите на средства за измерване, което включва: липса на конфликт на интереси, липса на пристрастие (роднински, приятелски връзки), липса на дискриминация, неутралитет, честност, откритост, справедливост, безкористност, уравнивост.

7. Няма да ангажирам ЕТЦ с каквато и да било дейност, която може да постави в опасност доверието в безпристрастната оценка и неподкупност по отношение на дейностите по изпитване. Това са: собственост, ръководство, управление, споделени ресурси, финанси, договори, маркетинг, плащане на комисионни, стимули за привличане на нови клиенти;

8. Обслужването на клиентите да се провежда коректно, професионално и в срок, при спазване на конфиденциалността и безпристрастността в интерес на клиента;

9. Ще се оценяват възникналите рискове, ще се стремим към възможности за подобряване и недопускане на възникването им;

10. Нямам обща собственост с други юридически лица и не участвам в управлението на нито една друга фирма или организация.

11. Лабораторията за изпитване при ЕТЦ разполага с всички необходими ресурси за извършване на лабораторните си дейности в заявения обхват и не се използват споделени ресурси.

12. Лабораторията за изпитване при ЕТЦ и лично аз нямаме сключени договори за маркетинг и реклама.

13. Единственият стимул за привличане на нови клиенти във връзка с услугите предлагани в Лабораторията за изпитване при ЕТЦ е конкурентна цена за извършваните услуги. Не се стимулират клиентите и не се приемат изплащания на комисионни.

14. При промяна на декларираните обстоятелства се задължавам в срок от 3 работни дни да уведомя Юридическото лице.

Дата: 31.01.2025

Ръководител ЕТЦ:
(Тетяна Рибаква)